

## OUR TEAM - STAFF



# MARCELA ZAPATA

Corporate Business Manager

### PERFIL

Gerente de Proyectos dinamico y a resultados con más de 15 años de experiencia liderando iniciativas globales que impulsan transformaciones digitales y empresariales. Experiencia comprobada en la implementación de proyectos de software con todo su ciclo de vida. Liderazgo de equipos multifuncionales en diferentes locaciones aplacando las implementaciones con metodologías ágiles e híbridas con alto control de calidad. Expertis en identificar las necesidades y requerimientos de cliente, administración de presupuesto, soporte auditorías, cumplimiento de KPIs, definición de mapa de ruta y priorización de iniciativas para garantizar éxito en la implementación de los proyectos desde su orientación conceptual hasta la entrega. Bilingüe en español e inglés.

### CONTACTO

+57 3004683021  
+ 1 4709074785

SITIO WEB:  
[www.consultingtrainingfoundation.com](http://www.consultingtrainingfoundation.com)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[zapatarodmarcela@gmail.com](mailto:zapatarodmarcela@gmail.com)

### EDUCACIÓN

#### Universidad Santo Tomas de Aquino

Nov 2009 – Nov-2010

Especialista en Gerencia de proyectos

#### Universidad Autónoma de Colombia

Ene 20024 – Nov 2008

Ingeniera de Sistemas

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Avianca Project Manager / Product Manager

Jun 2012 – Sep 2025

Implementación de múltiples iniciativas, gestionando equipos multiculturales y disciplinados.

Identificación y análisis de necesidades de los clientes para desarrollar soluciones rentables y sostenibles que el tiempo que minimicen los riesgos y mejorar el impacto empresarial.

Facilitar procesos de planificación dinámica mediante la elaboración del mapa de ruta, backlog y priorización de actividades en función de la capacidad del equipo.

Visibilidad integral de estado de los proyectos a directores, gerentes y vicepresidentes mediante paneles, herramientas e informes.

Gestión y resolución de problemas mediante el marco ITIL y scrum para los mantenimientos y evolutivos de los sistemas.

Gestión de presupuesto y administración de proveedores asegurando el cumplimiento de los SLAs.

#### Hewlett Packard Senior QA Engineer

Jun 2011 – Jun 2012

Liderazgo del equipo de pruebas para el proyecto Nextel en Perú, coordinando los esfuerzos, el plan de pruebas y asegurando la calidad del software.

Gestión de Riesgo y cumplimiento del plan de trabajo.

Generación de informes del estado de las pruebas cantidad de casos de pruebas ejecutados errores resueltos y lecciones aprendidas.

### APTITUDES

Metodologías ágiles, gestión de proyectos, manejo y priorización del mapa de ruta, administración del riesgo, proactiva, orientada a resultados, as ágiles